



Krones.shop: 只需点击一下鼠标

Krones Lifecycle Service (克朗斯生命周期服务)



饮料及液体食品行业的在线采购平台

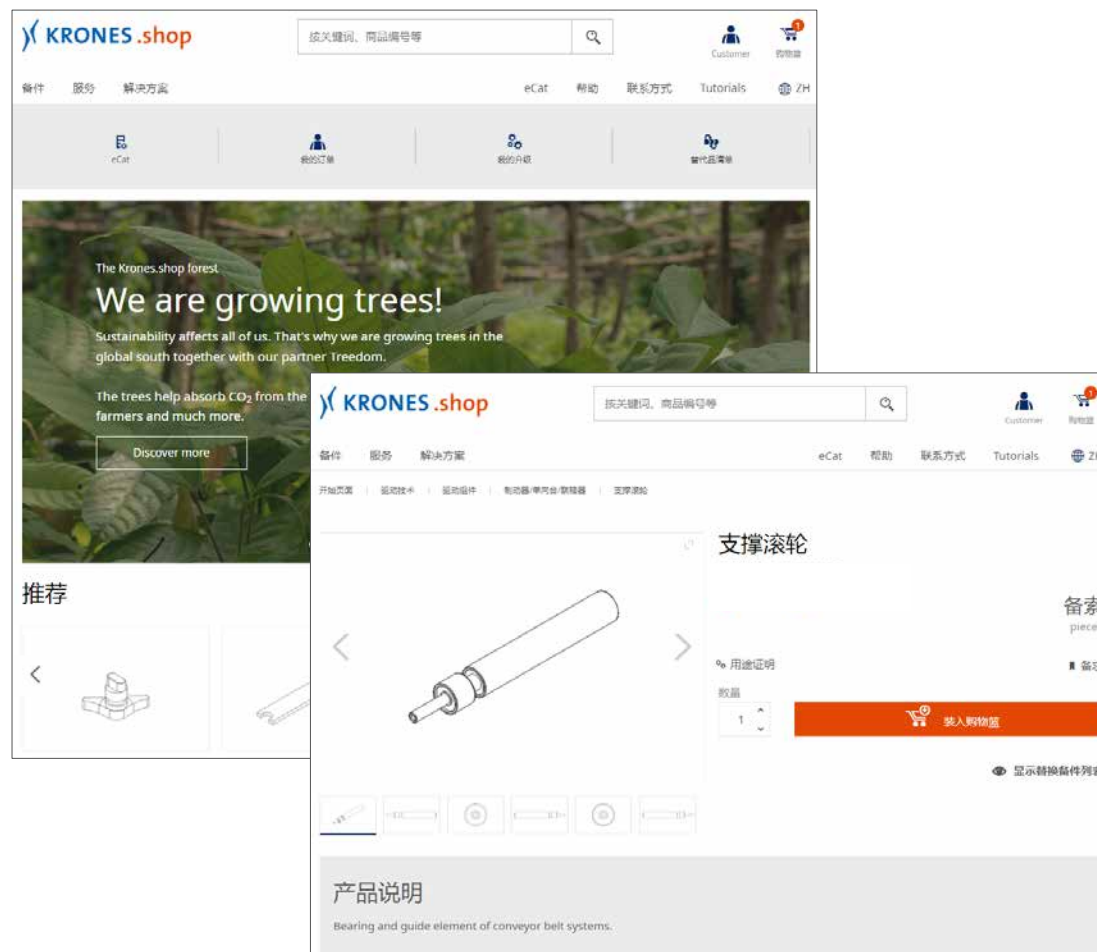


通过 [Krones.shop](https://www.krones.shop) 数字平台，您可以直接、快速、简便地为您的克朗斯机器和设备购置原厂备件或磨损件。目前已有超过 27,000 家客户用户和大量服务专家注册。Krones.shop 已能在超过 186 个国家和地区以十种语言访问。*

一览

- 包含 600 多万个备件以及升级、组件、培训、服务项目、配置器和二手机器
- 外厂机器备件
- 克朗斯子公司的产品种类如 ecomac、HST 和 Kosme
- 通过在线连接到 Krones eCat 可获得定制版机器文档
- 数据安全性高
- 可通过所有终端设备 24 小时访问
-还有更多！

* 截至 2024 年 8 月



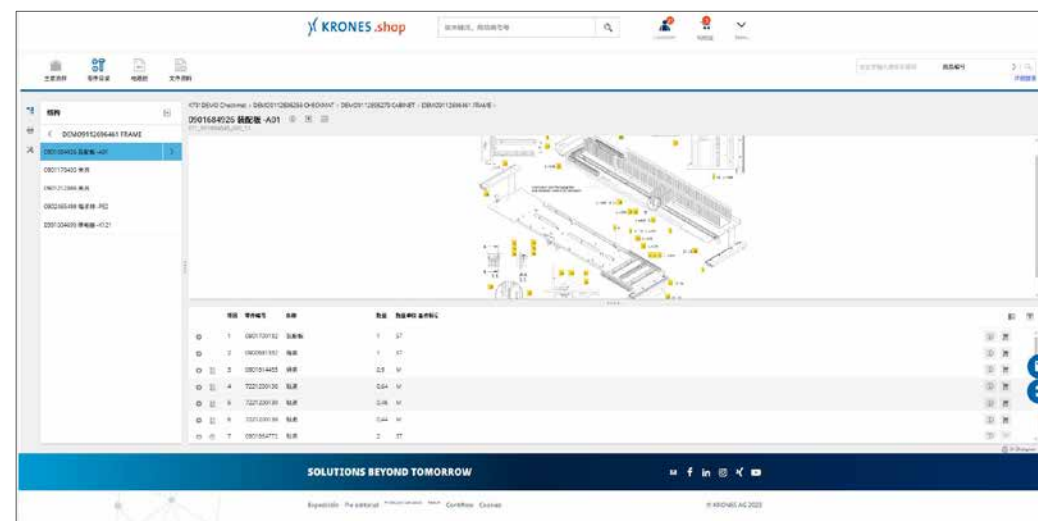
Krones eCat 在线 – 集成于 Krones.shop



Krones eCat 内有您个人的用户文档、零件目录、电路图和其他更多信息。如果您已开通并登录 Krones.shop，那么就能通过采购平台直接访问 Krones eCat。

您的优势

- 一览包括分解图在内的所有备件
- 管理您当前的个性化机器零件清单
- 克朗斯对机器进行改动时，调整并自动更新 eCat
- 快速有针对性地选择合适的备件
- 从结构到用途搜索的各种搜索选项，通过快速搜索轻松找到结果
- **即将推出：**新设计，在全屏模式下显示更大的图纸，并具有旋转图纸等新功能



Krones.shop 的用户角色



可设置 Krones.shop 使用的不同权限。有关用户角色的其他要求可以单独协商。

可以使用以下用户角色

买家

- 执行订购和询价

询价

- 仅询价（不订购）

eCat 使用

- 访问零件目录、文档和电路图
- 没有价格显示和订购权限

审批流程

- 审批者批准订购（有和没有限制）
- 有订购限额的买家 → 购买量超过限额时，必须获得审批者的批准。



新建功能及特征



为了进一步完善 Krones.shop，我们会不断研发新的特征和功能。我们会例如进一步简化操作并优化性能，以便使我们的在线服务越来越适合您的需求。*

Krones.shop 的部分新功能和特征

- 3D 打印（按需快件）
- 有关新机器、咨询服务和 LCS 解决方案的查询
- 通过 Excel 文件将各种商品导入购物车
- 包裹跟踪
- 生命周期服务产品
- 即将推出：优化搜索

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。



按需快件 (Rapid Part On Demand) 运行方式



按需快件 (Rapid Parts on Demand)



所需备件

一个设备中的某个部件失灵

数字化仓库

部件查找、管理和开始打印任务

现场 3D 打印机

在 Ultimaker S5 打印机上执行打印任务

成品部件

从 3D 打印机上取下部件并进行安装

新机器、咨询和 LCS 解决方案的查询



在 Krones.shop 中，您可以轻松查询新机器、咨询服务和 LCS 解决方案。为此，请在预选中选择您的要求并与我们联系。然后，我们的销售团队将准备一份不具约束力的报价并回复您。

您可以查询以下主题*

新机器

- 灌装和包装技术
- 酿造技术

Consulting（咨询）

- VPN 解决方案
- Line Solutions（联机解决方案）

LCS 解决方案

- Neck 26.22 / GME30.4x / 栓带式瓶盖
- 适用于 Sleevematic 机器的经过优化的齿形皮带
-还有更多！

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。

Krones.shop New Machines
Request a non-binding offer for your new machine

Here you can put together your new machines according to your requirements based on a selection of key data and inquire directly. Select your machine type from the overview and request a non-binding offer.

Plant Based Drinks Brewing Technology Cleaning Technology

Plant Based Drinks – holistic solutions for your production. Steinecker – Center of Excellence for Brewing Technology. Here you will find high level cleaning technology for PET and glass bottles, crates and more.

Request now Request now

Plant Engineering Filling Solutions

1. Step 2. Step
Stretch blow moulding Customer data

Request

1. Sector

- Softdrinks
- Water
- Coffee, Tea
- Milk
- Beer
- Wine and sparkling wine
- Spirits
- Juice
- Liquid Food
- Home and personal care

2. Container

- Non-returnable-PET
- Returnable-PET
- Wide mouth container
- Oval or rectangular container
- HDPE / PP / other plastics

商品导入和快速记录



通过此功能，您可以轻松地将所需产品以 Excel 文件导入 Krones.shop 中并将它们加入购物车。

您的优势

- 可直接从 eCat 离线传输零件清单（导出/导入）
- 快速高效的订购选项
- 快速记录：直接在购物车中输入商品编号

The screenshot displays the Krones.shop interface. At the top, there are four steps: 1. 购物篮 (Shopping Cart), 2. 数据输入 (Data Input), 3. 预览 (Preview), and 4. 确认 (Confirmation). Below this is a banner with the text "Do you need a service for your machine? Your production lines are in good hands with us!" and four images representing "Inspection", "Repairs", "Production support", and "Maintenance".

The main content area is divided into two sections:

- 快速记录 (Quick Record):** Includes a form for "商品编号" (Item No.) with a text input field and a "数量" (Quantity) dropdown set to 1. There is a "上传 Excel 文档" (Upload Excel Document) section with a "选择文件" (Select File) button and an "上传 Excel 文件" (Upload Excel File) button. A "装入购物车" (Add to Cart) button is also present.
- 您的购物篮 (Your Shopping Basket):** Shows a table with columns for "商品" (Item), "价格" (Price), "数量" (Quantity), and "总计" (Total). The first item is "支撑滚轮" (Support Roller) with item number "0901230267". The quantity is 1, and the unit is "pieces". There are "搜索" (Search) buttons for "不包含税" (Exclude Tax) and "包含税" (Include Tax).

At the bottom, there is a spreadsheet view with columns: Item No., Quantity, Quantity Unit, Item Designation, Assembly No., Assembly Designation, Commission, and Drawing No. The first row contains the data for the support roller.

包裹跟踪



通过 Krones.shop，您可以借助内置的跟踪和追踪功能跟踪已发货的订单。

目前，此功能适用于来自中国 and 美国的订单。此功能的简化版本（不显示包裹内容）可用于来自德国的订单。

当前版本 蓝本

购物篮编号 07093005

订单状态详情

订单状态:	已批准	您的订购号:	test bestellhistorie #2
订单提交者:		完整交货 (工厂交货):	正在检查
订单提交日期:	2023年5月17日	文档:	
订单种类:	挂帐支付	追踪货件:	交货 1
交货方式:	SLP2 - 普通运输		

交货信息

▼ 交货 1 发货日期: 2023年5月27日 追踪货件: SF1662454812771

	润滑油 KRONES celerol L 7008 25kg Hobbock 商品编号: 0903953063	数量: 1 x 25.0 kilograms
	润滑油 KRONES celerol L 7003 500g Kartusche 商品编号: 0904173452	数量: 1 pieces

我的订单

在这里，您可以看到您的订单总览

所有订单状态 在订单中搜索

显示: 在 4 个订单中

购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	销售渠道	订单追踪	文档
07093005	已批准	test bestellhistorie #2	0053459161	2023年5月17日 上午10:41	网上商城	交货 1	

生命周期服务产品 升级



使用我们的创新技术和功能，可长久保持或优化您设备的生产力，无需购买全新的机器或设备。

您在 Krones.shop 中的个性化升级

- 个性化和机器特定的升级概览
- 可直接在 Krones.shop 咨询克朗斯



给成熟的技术带来活力

现有的机器或者组件经过升级后将达到最新的水平。即使您没有新的投资计划，您也可以借助全新的部件或者扩展件显著提升机器的功能、性能以及可操作性。

您也可以利用我们的创新技术和功能来持久确保或优化设备的生产力，而无需购买全新的机器。

这些升级将会提供无限的改进可能：

效率	环境	材料
品质	人员	介质

Skip & Run technology for the Contiform stretch

This upgrade improves the following:

- Efficiency
- Personnel
- Environment
- Material
- Quality

Benefits of the upgrade:
Reduced scrap rate with locking faults of mould hangers, possible prevention of EMERGENCY STOPS via removal of jammed preforms without interrupting the production.

Suitable for the following machine types:
All KRONES stretch blow moulders of the type Contiform 3 Plus.

Installation with minimum production loss:
Depending on the machine size, about 1 working day is required for the conversion. Conversion is possible during a general overhaul or partial servicing or can be performed during a main production.

Contact:
Please send your enquiry to your local subsidiary or contact upgrade@krones.com.

The following improvements are achieved:

- The Skip & Run technology prevents an immediate EMERGENCY STOP if a preform becomes jammed in the mould and a subsequent locking fault occurs on the mould hanger.
- In the subsequent cycle, the mould with locking fault remains empty and the locking process of the mould hanger is executed. If the locking process is successful, the mould is filled again with a preform in the next cycle.
- If no new locking fault then occurs at this station, a bottle is blow moulded and rejected as a production. Production continues at the other stations and the preheated preforms can thus still be used. No machine standstill is required.
- Only if a locking fault occurs again, does the machine initiate the emergency stop.
- This technology significantly reduces the rejection rate of preforms that cannot be processed after having been tempered in the linear oven.
- Continuous monitoring of mould hanger locking makes immediate machine EMERGENCY STOPS necessary only when the locking fault occurs in direct succession.
- The system operates fully automatically without operator intervention.

KRONES

生命周期服务产品

库存管理服务包



- 您可以简单且不具约束力地询问为您个人专门定制的库存管理服务包
- 可在两种包裹类型之间选择 (Basic, Comfort)
- 在 Krones.shop 中或通过 Excel 导出/导入功能, 可以非常轻松地编辑和个性化调整已制定好的库存管理服务包



库存管理服务包

完美配备 LCS 库存管理服务包

通过预见性的库存配置可以立刻为您双倍盈利: 一方面您能为前期以及定期维护任务做好理想准备, 另一方面还能极其方便地将非计划停机时间降至最低。LCS 专家会仔细了解您使用的是什么机器, 然后制定仓库内易损件、服务零件和备件完美库存方案。这样, 您就能迅速找到手头需要的零件, 同时也避免不必要的高库存量。

一览:

- 当您需要备件时, 可以迅速地获取
- 减少资本束缚
- 为您的机器量身定制的个性化库存方案
- **方便申请, 无需额外费用!**

Stock-keeping package

仓库配备越智能, 抵抗不必要长时间设备停机的能力越强。因为通过预见性库存准备, 一方面能为主动和定期维修任务做好准备, 意外停机时间。克朗斯库存管理服务包可帮助您, 在高设备利用率和不必要的大量资本承担之间取得黄金平衡。

在库存管理服务包里搜索

搜索

询问服务包

显示: 10 从 1 库存管理服务包

编号	状态	制定	客户编号	国家	索取者	操作
00064003	In progress	03/30/2020	9000DEMO	德国	demo_9000demo_de_k0932161	👁

生命周期服务产品

替代品列表和废弃物料报告



在 Krones.shop 中，您可以找到有关您所用机器中废弃零件的概览。以下服务可为您提供进一步帮助，具体取决于这些零件是否可以替代。

Krones.shop 替代品*

我的替代品

- 若可以替代
- 以机器可读的格式显示客户或订单特定的替代链

无替代品

- 若无法替代
- 对于需要技术澄清的零件，可以进行询价

废弃物料报告

- 包含上个月废弃的所有零件的月度报告

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。

需要零件替代品? 保证一切尽在掌握

通过我们的两项服务“我的替代品”和“无替代品”，您无需支付任何费用就可以全面了解到您设备上哪些零件有替代品。

替代零件是什么意思?

克朗斯有许多零件必须在其生命周期中或生命周期结束时进行替代。造成这种情况可能有多种原因，例如材料变更、设计变更、工艺变更等。例如由于维修复杂的原因，常常有零件因为无法替代，而导致人们不得不对机器进行改造。

通过 Krones.shop 的在线服务，您将全面了解到您正在使用的零件是否有替代品：

Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter	Search filter
Part description German	Part description English	Part description English	Consistence type	Consistence equipment	Consistence member number	Consistence member description German	Consistence member description English	Consistence member description English	Consistence member description English
9000DEM-1.0	PCE 9000524120 Dichtungsatz	Seal kit	SEMO	K12345	9022383542				
9000DEM-1.0	PCE 9000524120 Dichtungsatz	Seal kit	SEMO	K12346	9022383542				
9000DEM-2.0	PCE 9029900502 Schlagschraube V3.5x10-A2	DRIVE SCREW V3.5x10-A2	SEMO	K12347	91750010030				
9000DEM-1.0	PCE 9023383606 Klappe	Flap	SEMO	K12348	90223836062				
9000DEM-1.0	PCE 9000828293 Verschleißstecksatz fuer Zylinder	WEAR PARTS KIT	SEMO	K12349	90260905610				
9000DEM-1.0	PCE 9000802369 LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000	RAIL	SEMO	K12350	9000802369				
9000DEM-1.0	PCE 9000802369 LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000	RAIL	SEMO	K12351	9000802369				
9000DEM-1.0	PCE 911012009 GRUNDGERAET PH2 2	MOTOR OVERLOAD	SEMO	K12352	9091001507				

即将推出：优化搜索



很快，您将在 Krones.shop 中找到一个结果更好的新的搜索功能。

您的优势

- 通过更好地理解自然语言和其他认知搜索功能来优化搜索结果
- 得益于机器学习，以用户和会话为基础进行推荐
- 来自所有媒体类型（视频、文档、产品、内容、帮助等）的结果



您的优势一览



多样化

可在线提供超过 600 万个克朗斯备件

一目了然

显示所有已交易的订单并概览订单状态

可及性

全天候服务 – 每周 7 天，全天 24 小时

效率

根据客户数据，立即显示价格信息和库存情况

信息

实用的附加信息，例如升级、报价和后续建议

灵活性

与装置无关：适用于 PC、平板电脑和智能手机

个性化

借助与您的机器设备精确匹配的个人档案，快速便捷地订购部件

整合

整合了克朗斯 eCat 在线，包括图片、零件清单和线路图

多语言

10 种不同的语言设置

**SOLUTIONS
BEYOND
TOMORROW**

