

Información sobre el tratamiento de datos de clientes en el Grupo Krones

La protección de su privacidad durante el tratamiento de los datos personales y la seguridad de todos los datos comerciales son de suma importancia para nosotros y queda reflejada en nuestros procesos comerciales. Tratamos los datos personales de forma confidencial y de acuerdo con la legislación. La protección de los datos y la seguridad informativa forman parte de la política de nuestra empresa.

1. Responsable

El responsable del procesamiento de sus datos es Krones.

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

Krones AG

Böhmerwaldstraße 5

93073 Neutraubling

Alemania

Teléfono: +49 9401 70-0

Telefax: +49 9401 70-2488

Correo electrónico: info@krones.com

Podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del grupo con los datos siguientes:

Correo electrónico: data.protection@krones.com

2. Datos tratados y fuentes de información

Los datos personales que tratamos los obtenemos de usted a lo largo de nuestra relación comercial. Dado que nuestras actividades se producen exclusivamente entre empresas, normalmente no almacenamos datos personales de particulares. Sin embargo, para el desarrollo de nuestros procesos comerciales es necesario tratar también datos personales. Estos son por lo general datos comerciales de contacto de nuestros interlocutores dentro de nuestros clientes, especialmente su nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, dirección y cargo. Estos datos los obtenemos del propio interlocutor o de otro representante del cliente correspondiente. En algunos casos también obtenemos datos personales que forman parte de informes de terceros (como agencias crediticias, etc.) o directorios de acceso público (como catastros, registros mercantiles, etc.). En caso de que un tratamiento de datos deba ser objeto de un contrato, dicho tratamiento de los datos se precisará dentro del contrato o en el correspondiente acuerdo sobre el tratamiento del pedido.

3. Objetivos del procesamiento y fundamentos jurídicos

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley federal de protección de datos de Alemania. Los fundamentos jurídicos son, según las circunstancias, una relación contractual, una obligación legal, un interés justificado de Krones o su consentimiento.

El tratamiento para el cumplimiento de obligaciones contractuales se lleva a cabo en virtud del artículo 6.1.b del RGPD. Aquí se incluye, especialmente:

- Respuesta a consultas,
- Tramitación de sus pedidos y
- Preparación, negociación y realización de un contrato con usted.

En caso de que sea necesario, trataremos sus datos más allá del cumplimiento del contrato para garantizar intereses justificados que tengamos nosotros o terceros en virtud del artículo 6.1.f del RGPD. Dichos intereses son, especialmente:

- Realización de actividades de marketing,
- Mejora de productos y prestaciones,

- Estudios de mercado y encuestas online (nota: si para las encuestas nos valemos de los servicios de una entidad de estudios de mercado, esta actuará exclusivamente por nuestro encargo y según nuestras instrucciones),
- Prevención del uso indebido u otras actividades ilegales,
- Garantía de la seguridad de los datos y de las operaciones informáticas de la empresa,
- Reclamación de derechos legales y defensa en caso de litigios y
- Consulta e intercambio de datos con agencias crediticias (como SCHUFA) para determinar el riesgo crediticio o de impago en nuestros procesos de compra.

En caso de que nos haya facilitado su consentimiento para el tratamiento de datos personales para determinados fines, el tratamiento se producirá en virtud del artículo 6.1.a junto con el artículo 7 del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Esto se aplica también a la revocación de declaraciones de consentimiento que hayamos recibido antes de la entrada en vigor del RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. La revocación del consentimiento solo surte efecto de cara al futuro y no afecta a la legitimidad de los datos tratados antes de la revocación.

Además, estamos sujetos como empresa a diversas obligaciones legales, como la Ley de lavado de dinero o la legislación fiscal. En caso de que estemos obligados al tratamiento de datos personales en virtud de las disposiciones legales, el tratamiento se llevará a cabo de conformidad con el artículo 6.1.c del RGPD. Entre los objetivos del tratamiento se cuentan, entre otros, el análisis de crédito, la comprobación de la identidad, la prevención del fraude y el blanqueo de dinero, el cumplimiento de las obligaciones fiscales de control y notificación y la evaluación y gestión de riesgos en la empresa y en el Grupo Krones.

4. Obligación de entrega

En el marco de una relación contractual, usted deberá poner a nuestra disposición aquellos datos personales que resulten necesarios para establecer, ejecutar y terminar dicha relación contractual y cumplir con las obligaciones contractuales relacionadas o para cuya recopilación estemos obligados por la ley. Por regla general, sin estos datos no estaremos en condiciones de llevar a cabo un contrato con usted.

5. Transmisión de datos

Por principio sus datos personales serán transmitidos solamente a otros responsables en la medida en que esto sea necesario para el cumplimiento del contrato, que nosotros o terceros tengan un interés legítimo en la transmisión o que dispongamos de su autorización para ello. Terceros pueden ser igualmente las filiales de Krones.

Además los datos pueden ser transmitidos a otros responsables en la medida en que estamos obligados a ello por la ley o por un auto ejecutivo administrativo o judicial.

En caso necesario, también se transmitirán los datos personales a destinatarios que tengan su sede fuera del EEE en terceros países. En este caso antes de la transmisión nos aseguramos de que el receptor ofrezca un nivel de protección de datos adecuado (por ejemplo, debido a una decisión sobre el carácter adecuado de la protección de la comisión de la UE para el respectivo país o mediante el acuerdo de cláusulas contractuales tipo CE de la Unión Europea con el receptor) o que dispongamos del consentimiento para la transmisión de datos.

Los destinatarios de los datos personales son, especialmente:

- Organismos e instituciones públicos (autoridades financieras, entidades de orden público, etc.) en caso de existencia de obligaciones legales o administrativas,
- Otras empresas del Grupo Krones para la gestión de riesgos debido a obligaciones legales o administrativas,
- Acreedores o administradores judiciales que realicen consultas en el marco de ejecuciones forzosas,
- Auditores y
- Prestadores de servicios a los que recurramos en el marco del procesamiento de los pedidos.

6. Duración del almacenamiento y periodos de conservación

Siempre guardamos sus datos durante el tiempo necesario para la asistencia al cliente y la tramitación de la oferta y el pedido o mientras tengamos un interés legítimo en continuar el almacenamiento (por ejemplo, incluso después de cumplir un contrato podremos tener intereses legítimos de marketing). En todos los demás casos borramos sus datos personales con excepción de aquellos datos que debemos memorizar para el cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, derecho fiscal o mercantil).

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales, estos se eliminarán periódicamente, a menos que sea necesario su tratamiento posterior limitado para los siguientes fines:

- Cumplimiento de los periodos de conservación fiscales y comerciales que puedan derivar de: Código comercial alemán, Código fiscal alemán y Ley de blanqueo de dinero de Alemania. Los plazos ahí indicados de conservación y documentación son entre dos y diez años.
- Conservación de pruebas en el marco de los plazos legales de prescripción. De conformidad con el artículo 195 ss del Código civil alemán, dichos plazos de prescripción pueden llegar a ser de treinta años, aunque lo habitual es que sean de tres años.

7. Seguridad de los datos

Para la protección de los datos personales, en el Grupo Krones se llevan a cabo y mejoran continuamente medidas técnicas y organizativas integrales. El departamento de gestión de la información está certificado según las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000. Krones AG se rige por los códigos de buenas prácticas y normas internacionales para garantizar un nivel adecuado de seguridad de los datos. Para ello se cumplen las especificaciones legales de protección de los datos personales, especialmente el RGPD, la Ley federal de protección de datos de Alemania y, en la medida en que sean aplicables, el Código social y la Ley de telecomunicaciones de Alemania.

Krones AG dispone de un jefe de seguridad de la información corporativo y un delegado de protección de datos. Los empleados reciben formación periódica en protección de datos y seguridad de la información. Todos los empleados que están en contacto con datos personales están obligados a respetar su confidencialidad de conformidad con los artículos 28.3.2.b, 29 y 32.4 del RGPD. Para el cumplimiento de los requisitos del artículo 32 del RGPD y del artículo 64 de la Ley federal de protección de datos de Alemania se aplican amplias medidas técnicas y organizativas.

8. Derechos de los interesados

Acceso, rectificación y eliminación

De conformidad con el artículo 15 del RGPD, usted tiene derecho a que le informemos sobre el tratamiento de sus datos. Para ello puede hacer valer el derecho a ser informado en relación con las informaciones personales suyas que procesamos. Además, en virtud del artículo 16 del RGPD, puede exigir la rectificación de los datos erróneos y, si se cumplen las condiciones legales, que se completen o eliminen sus datos. Sin embargo, esto no sirve en el caso de datos necesarios para fines de facturación y de contabilidad o que estén sometidos a la obligación legal de mantenimiento de registros. En la medida en que el acceso a estos datos resulte innecesario, se limitará su procesamiento. Además puede exigir de nosotros que limitemos el procesamiento de sus datos en la medida en que las condiciones previas legales estén cumplidas.

Oposición y limitación del tratamiento de los datos

Además, según el artículo 21 del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos por nuestra parte o, en virtud del artículo 18 del RGPD a limitar dicho tratamiento. Entonces cesaremos de procesar sus datos, a no ser que podamos demostrar que según las normas legales existan motivos fundados y legítimos para el procesamiento que superen sus derechos.

Revocación del consentimiento

Si nos ha concedido su consentimiento para el tratamiento de sus datos, lo puede revocar en cualquier momento de cara al futuro en virtud del artículo 7.3 del RGPD. La legitimidad del procesamiento de sus datos hasta la

revocación no se verá afectado por esto.

Portabilidad de datos

Además, de conformidad con el artículo 20 del RGPD, tiene derecho a recibir los datos que haya puesto a nuestra disposición en un formato estructurado, normal e informatizado o exigir, dentro de lo técnicamente posible, que los datos se transmitan a un tercero.

Derecho de apelación ante las autoridades de vigilancia

De conformidad con el artículo 77 del RGPD y el artículo 19 de la Ley federal de protección de datos de Alemania, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Para ello puede dirigirse a la autoridad de protección de datos competente en su lugar de residencia o su Estado federado o a la autoridad de protección de datos competente para nosotros. Se trata de:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Oficina estatal de vigilancia de la protección de datos de Baviera, BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach (Alemania)

Teléfono: +49 981 53 1300

Telefax: +49 981 53 98 1300

Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de

Versión	Fecha	Comentarios / cambios efectuados	Autor
1.0	31/07/2018	Primera publicación previa consulta con el departamento de ventas, SKW Schwarz y traducción	Dr. Thomas Nowey, delegado de protección de datos del grupo