



Lifecycle Service

Partner for Performance



Gemeinsam Höchstleistungen erzielen



Was erwarten Sie von einem Partner an Ihrer Seite? Dass er Ihre Wünsche und Bedürfnisse genau kennt und für diese auch die passenden Antworten parat hat? Dass Sie sich blind verstehen und immer aufeinander verlassen können? Dass Sie gemeinsam ein starkes Team bilden, das Höchstleistungen erzielt? Der Krones Lifecycle Service erfüllt all diese Anforderungen.

Ob Kosteneffizienz, Sicherheit im täglichen Betrieb oder eine Produktion, die auf Nachhaltigkeit ausgelegt ist: Wir erkennen Ihre Anforderungen und Wünsche und übersetzen diese in exakt auf Sie zugeschnittene Krones Lösungen.

Denn Krones ist nicht nur ein Dienstleister, sondern Ihr Partner, der Ihnen auch nach dem Kauf Ihrer Neumaschine zur Seite steht. So erreichen Sie genau das, was Sie sich zum Ziel gesetzt haben – und noch vieles mehr.



Die Produkte des Krones Lifecycle Service



Wie kann Krones Ihnen dabei helfen, die Produktionsabläufe in Ihrem Unternehmen zu verbessern?

Die Antwort ist ganz einfach: Wir bieten für Ihre Krones Maschinen und Anlagen genau die LCS Produkte, die exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Ob es dabei um die perfekte Performance Ihrer Anlage, die ideale Organisation Ihres Lagers oder eine umfassende Betreuung im After-Sales-Bereich geht: Die Krones LCS Experten stehen immer an Ihrer Seite und übersetzen Ihre Ziele und Wünsche in die optimalen Lösungen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick über die einzelnen Produkte des Krones Lifecycle Service.



Ersatzteile



Ersatzteile

Der Krones Lifecycle Service steht für eine Ersatzteileversorgung, die den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht wird: Dank strenger Qualitätskontrollen und internationaler Center stehen benötigte Ersatzteile schnell und in bester Qualität zur Verfügung – und das weltweit. Unsere Werke in Deutschland bieten mit einem Lagerbestand von rund 170.000 disponierten Teilen eine sehr hohe Verfügbarkeit. Allein das Werk in Neutraubling lagert 26.000 Teile. Um auch global eine hohe Verfügbarkeit gewährleisten zu können, sind in den Krones Centern etwa 25.000 disponierte Lagerteile vorrätig. Zusätzlich bietet der Krones.shop dem Kunden eine direkte, schnelle und unkomplizierte Möglichkeit, Ersatz- und Verschleißteile zu erwerben.

Lagerhaltungspaket

Mit unserem LCS Lagerhaltungspaket optimiert Krones den Ersatzteilezugriff beim Kunden und ermöglicht so eine kontinuierlich hohe Maschinenverfügbarkeit und Produktivität in der Linie. Ziel ist es, alle notwendigen Teile sowohl im Kundenlager als auch an den regionalen Krones Standorten vorrätig zu haben – bevor Bedarf entsteht. Der Kunde profitiert so von langjähriger Erfahrung im Bereich der Lagerhaltung und erhält ein individuell abgestimmtes Lagerhaltungspaket.



Inspektion und Überholung

Wir unterstützen unsere Kunden während des gesamten Instandhaltungsprozesses. Dazu zählen wir eine detaillierte Inspektion (Ist-Zustand der Maschine), eine reibungslose Überholung (Soll-Zustand der Maschine) sowie eine enge und transparente Kommunikation aller Beteiligten während des gesamten Ablaufs. Dank der starken Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Krones und der geeigneten Dokumentation wird das gewünschte Ergebnis erreicht: Wir stellen die technische Verfügbarkeit nachhaltig sicher und garantieren einen Wissenstransfer zwischen Krones und dem Kundenpersonal.



Inhouse-Überholung

Krones bietet Kunden einiger Regionen die Möglichkeit, zeitgleich zu einer Vor-Ort-Überholung einzelne Baugruppen entweder in einem unserer Werke inhouse überholen zu lassen oder diese direkt durch bereits generalüberholte Komponenten auszutauschen. So können Kunden nach kürzester Zeit wieder in die Produktion starten und Stillstandzeiten minimieren. Außerdem unterstützen wir bei organisatorischen Aufgaben rund um die Inhouse-Überholung oder das Austauschprogramm.

Modular Service Agreements und Support



Modular Service Agreements

Angepasst an Bedürfnisse und das Budget unserer Kunden erstellen wir individuelle Service-Pakete. Die Modular Service Agreements (MSA) des Krones Lifecycle Service bilden die Basis für schnelle, unkomplizierte und kompetente Hilfe und sichern eine dauerhafte Anlagenverfügbarkeit.



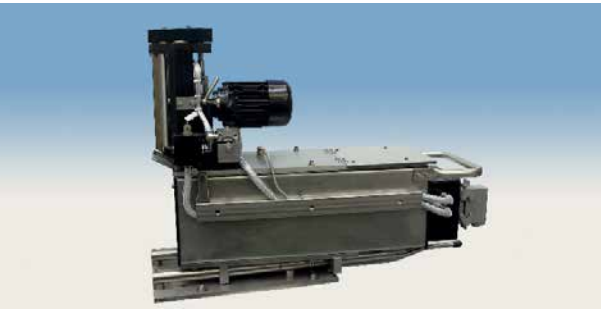
MSA Support

Im Störfall wird der Kunde bei der Fehlersuche und -behebung durch einen Fachexperten unterstützt. Der Krones Support bietet allen Kunden eine zentrale Anlaufstelle für Fragen rund um den technischen Service zu Anlagen und Maschinen – und das 24 Stunden an 7 Tagen der Woche. Bei Bedarf lassen sich die Leistungen in einem MSA Support bündeln. Dieses Agreement umfasst eine jährliche Bereitstellungspauschale und vergünstigte Support-Stunden in Form von Stunden-Paketen.



Argos – Augmented Reality Support

Mit Argos bietet Krones zusätzlich zum telefonischen Support die Möglichkeit eines Live-Support mittels Augmented Reality. Das bedeutet, dass Kunden mithilfe von Smart Devices an der eigenen Maschine sofort Hilfe von einem Krones Support-Spezialisten erhalten – so als wäre dieser direkt vor Ort. Zur Nutzung des Service ist eine entsprechende Internetverbindung die Voraussetzung.



Rüstteile

Markttrends sind kurzlebig – in Sachen Anlagenflexibilität hilft Krones seinen Kunden, schnell zu reagieren und Marktziele nachhaltig zu erreichen. Krones Rüstteile sind die perfekte Lösung für Kunden, die schnell auf Trends reagieren wollen und ihre bestehenden Anlagen an neue Vorstellungen und Ideen anpassen möchten. Dabei prüfen wir vorab alle Rüstteile auf Wiederverwendbarkeit – und vermeiden so unnötige Mehrkosten für den Kunden.

Upgrades

Als innovatives Unternehmen liegt es uns am Herzen, die Maschinen und Technologien bei unseren Kunden auch nach dem Kauf kontinuierlich zu verbessern. Maßgeschneiderte Upgrades verbessern bestehende Maschinen in Bezug auf Leistung, Effizienz, Ergonomie und Sparsamkeit – und bringen die Anlagen der Krones Kunden auch ohne große Neuinvestitionen auf den aktuellsten Stand.

Umbauten

Zeichnen sich neue Markttrends ab, sind unsere Umbauten die ideale Lösung, um eine vorhandene Linie an diese Trends anzupassen. Mit dem Angebotspaket der LCS Nachrüstungen können Krones Kunden ihre Anlage so problemlos an neue Produkte oder den aktuellen Stand der Technik anpassen.



Anlagenanalyse

Im Rahmen der Anlagenanalysen identifizieren Krones Experten Optimierungspotenziale von Einzelmaschinen sowie von Gesamtanlagen beim Kunden. Denn oftmals lohnt es sich, einen genaueren Blick auf eine Anlage zu werfen, um Verlusten im Gesamtwirkungsgrad entgegenzuwirken – vor allem dann, wenn Umrüstungen oder Portfolio-Erweiterungen eine Linie besonders fordern.

Energie- und Medienanalyse

Krones unterstützt seine Kunden bei der Optimierung von Ressourcenverbrauch und Energieeffizienz – von der Bestandsaufnahme bis hin zur Umsetzung. Der Umfang dieser Beratung erstreckt sich von der Einzelmaschine bis hin zum gesamten Standort. Dabei nehmen wir aber nicht nur Krones Anlagen genau unter die Lupe, sondern auch alle Fremdmaschinen und die gesamte Gebäudetechnik. Hierfür erstellen wir ein individuelles Energie-, Kälte-, Druckluft- und Wärmekonzept mit detaillierten Maßnahmen zur Umsetzung.



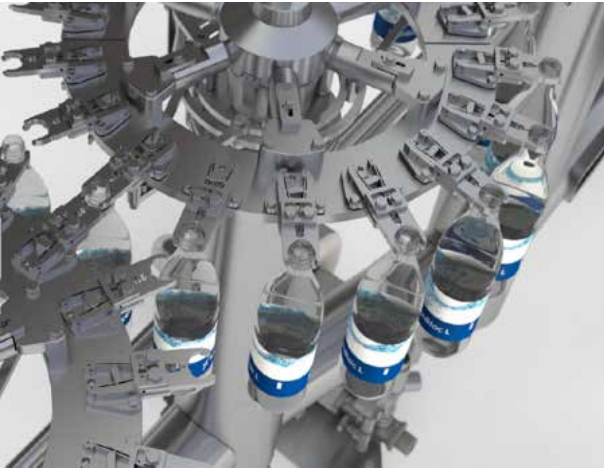
Anlagenversetzung

Durch jahrelange Erfahrung mit Großprojekten ist Krones ein kompetenter Ansprechpartner für Anlagenversetzungen. Ein Krones Team erstellt einen kompletten Projektplan und realisiert die Anlagenversetzung entsprechend der individuellen Kundenwünsche. Dies beinhaltet alle notwendigen Prozessschritte von der Anlagenanalyse über Demontage, Verpackung und Transport bis hin zur Remontage – sowohl für Einzelmaschinen als auch komplette Anlagen.



Embedded Staff

Mit Embedded Staff unterstützt Krones über einen längeren Zeitraum hinweg durch einen Maschinenexperten direkt beim Kunden vor Ort. Dabei begleitet ein Krones Servicetechniker die Mitarbeiter des Kunden bei ihren täglichen Aufgaben und hilft bei Problemen oder Fragen in der Produktion.



3D-Scan Neckhandling

Um eine bestmögliche Anlageneffektivität zu erzielen, spielen vor allem auch die Neck-Klammern und deren richtige Einstellung eine entscheidende Rolle: Nur eine exakte Übergabeposition kann einen stabilen und schnellen Transfer der Behälter in der Linie gewährleisten. In Zusammenarbeit mit Experten für 3D-Laser-Messungen hat Krones eine Methode entwickelt, die Neck-Klammern schnell und exakt einzustellen.



Aseptik-Check

Die Krones Aseptik-Spezialisten führen eine akribisch genaue Inspektion an den Kundenmaschinen durch und verifizieren, dass eine aseptische Produktion und Produktsicherheit weiterhin gewährleistet sind. Dazu gehören das Überprüfen der Prozessparameter sowie die Bewertung des Hygienezustands der Maschine. Parallel wird die gesamte Prozesstechnik mit Prozessdiagrammen und Fehlerlisten überprüft und beurteilt. Damit nehmen unsere Spezialisten beim Aseptik-Check alle Komponenten und Medien, die für die aseptische Produktion wichtig sind, genau unter die Lupe.

**SOLUTIONS
BEYOND
TOMORROW**

