



# 生命周期服务

高性能的合作伙伴

---

 **KRONES**

# 共同实现最高效率



您对合作伙伴有什么希望？他知道您的需要和愿望，也有相应的正确答案？你们之间可以坦诚相待而且总是彼此信任？与您共同组成一个强大的团队，实现最高效率？克朗斯生命周期服务可满足以上所有要求。

无论是成本效益、日常运行的安全或可持续发展生产：我们了解您的需求和愿望，并将其转化为可满足客户要求的克朗斯解决方案。

因为克朗斯不仅是服务提供商，还是您的合作伙伴，即使在您购买后，仍然会照料您的新机器。由此，您就能真正实现既定目标 - 甚至更多。



# 克朗斯生命周期服务的产品



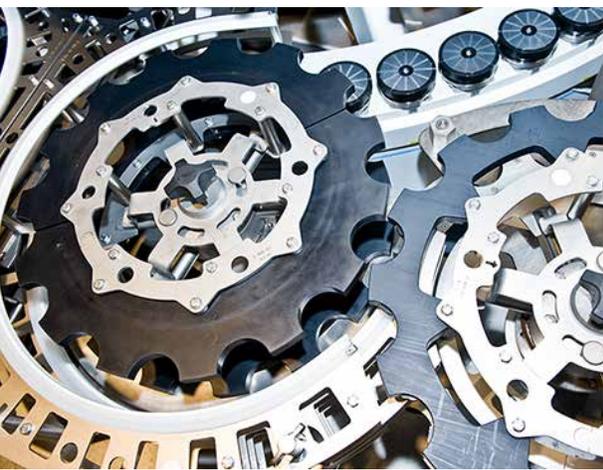
克朗斯如何帮助您改善您所在企业的内部生产流程？

答案很简单：我们为您的克朗斯机器和设备提供精准符合您需求的 LCS 产品。在此无论是设备的完美性能，仓库的理想组织方式或是售后服务领域的全面内容都包括其中：克朗斯生命周期服务专家时刻伴您左右，并将您的目标和诉求转化为最佳的生命周期服务解决方案。

接下来几页将统筹介绍克朗斯生命周期服务的各个产品。



# 备件



## 备件

克朗斯生命周期服务支持满足客户高要求的备件供应：得益于严格的品质检验和国际中心，克朗斯可在全球范围内以最佳质量快速提供所需备件。我们在德国的工厂约有 170,000 个库存零件，提供了非常高的可用性。仅仅是新特劳布灵的工厂就储存了 26,000 个零件。为确保在全球范围内也具有很高的可用性，克朗斯中心储备了大约 25,000 个库存零件。此外，客户还可通过克朗斯网上商店（Krones.shop）以直接、快速而简单的方式购买备件和磨损件。

## 库存管理服务包

通过我们的 LCS 库存管理服务包，克朗斯可以为客户优化备件访问，并提高机器的持续可用性和生产线的生产效率。目的是使客户仓库和克朗斯各地区仓库提前做好准备，在需求出现之前备好所有必要部件。客户通过这种方式从我们多年的库存领域经验中受益，并获得量身定制的库存管理服务包。



## 检查和检修

我们在整个维修保养过程中为我们的客户提供支持。其中包括详细检查（机器的实际状态）、顺畅进行检修（机器的额定状态）以及在整個过程中与所有相关人员保持密切透明的沟通。通过客户和克朗斯之间的大力合作以及适当的文件，可实现预期的结果：我们确保技术持续可用并保证克朗斯和客户员工相互传递知识。

## 返厂检修

克朗斯为某些地区的客户提供了服务选择，即在现场检修时，可在我们的工厂对单个组件进行返厂检修，或者直接使用已经进行了大修的组件替换这些组件。因此，客户可在最短时间内重新开始生产，并最大限度地缩短停机时间。此外，在返厂检修或换件项目的任务安排方面，我们也会为您提供支持。

# 模块化服务协议和支持



## 模块化服务协议

我们可根据客户的需求和预算制定个性化的服务包。克朗斯生命周期服务的模块化服务协议 Modular Service Agreements (MSA) 是提供快速、简单和专业帮助的基础，并可确保设备持续可用。



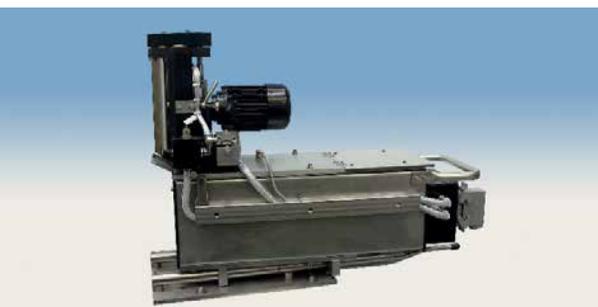
## MSA Support

在发生故障时，专家会协助客户进行故障查找和故障排除。克朗斯支持为所有客户提供一站式服务，每周 7 天每天 24 小时为您解答有关设备和机器的技术服务问题。如有必要，可将这些服务捆绑至 MSA Support 中。此协议包含年度服务固定总价以及通过小时套餐的形式降低的支持时间。



## Argos – 增强现实支持

除了提供电话支持外，克朗斯还利用 Argos 通过增强现实提供实时支持。这意味着客户可以在自己的机器上借助智能设备立即从克朗斯支持专家那里获得帮助，如同专家就在现场一样。需要接入互联网才能使用该项服务。



## 装配件

市场趋势是瞬息万变的，在设备灵活性方面，克朗斯帮助自家客户迅速做出反应，并持续实现市场目标。对于想要快速响应趋势并使其现有设备适应新概念和新想法的客户，克朗斯装配件是他们的理想解决方案。在此过程中，我们会预先检查所有装配件的可复用性，从而避免为客户带来不必要的额外费用。

## Upgrades（升级）

作为一家创新型企业，我们十分重视的一点是，即使在客户购买后，也要不断改进客户的机器和工艺。量身定制的升级服务可以改善现有机器的性能、效率、人体工程学和经济性，并可在无需追加大量投资的前提下让克朗斯客户的设备达到最新技术水平。

## 改装

如果出现新的市场趋势，那么我们的改装则是让现有的产品系列适应这些趋势的理想解决方案。使用 LCS 改装优惠套餐，克朗斯的客户可以轻松使其设备适应新的产品或最新技术。



## 设备分析

在进行设备分析时，克朗斯专家会鉴定客户单台机器和整套设备的优化潜力。因为通过仔细检查设备而防止总效率的损失是十分值得的 - 尤其是在生产线特别需要进行改装或扩展产品组合的情况下。

## 能量与介质分析

从盘货到实施，克朗斯为自家客户在优化资源消耗和能效方面提供支持。咨询服务的范围从单台机器延伸至整个生产基地。在此期间，我们不会只着眼于克朗斯的设备，我们还会仔细研究所有外厂机器以及整个厂房装备。为此，我们将提出个性化的能源方案、制冷方案、压缩空气方案和加热方案，并附上详细的实施措施。

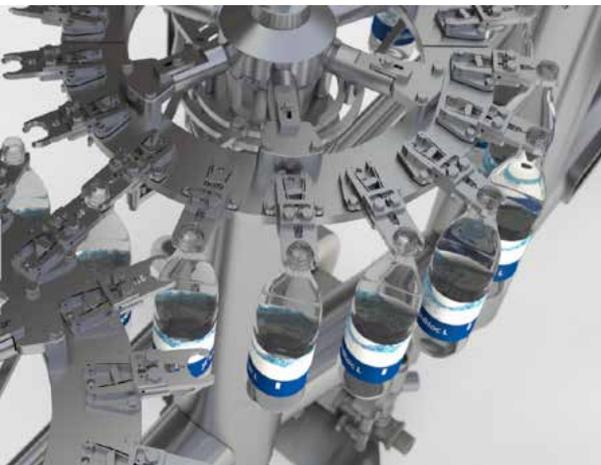


## 设备搬迁

克朗斯在大项目方面积累了多年经验，因此是设备搬迁领域的专业合作伙伴。克朗斯团队可制定完整的项目计划，并根据客户的个性化要求实现设备搬迁。其中包括从设备分析到拆卸、包装和运输直至重新装配的所有必要过程步骤 - 不仅针对单台机器，也针对整个设备。

## Embedded Staff（嵌入式人员）

借助 Embedded Staff（嵌入式人员），克朗斯将派出机器专家长期驻厂，为您直接提供技术支持。在此期间，克朗斯的服务技术人员会在客户员工的日常工作期间伴随左右，并帮助他们解决生产中出现的问题并解答他们的疑问。



## 3D 扫描夹颈传送装置

在实现最佳的设备效率方面，颈部夹具及其正确设置也尤其具有决定性作用：只有精确的传送位置才能确保在生产线上稳定快速地输送容器。通过与 3D 激光测量专家合作，克朗斯研发出了一种快速而精确地设置颈部夹的方法。



## 无菌检查

克朗斯无菌专家对客户机器进行细致的检查，并确认可继续确保无菌生产和产品安全。其中包括检查工艺参数和评估机器的卫生状况。同时通过流程图和错误列表检查和评估整个流程技术。通过这种方式，我们的专家在灭菌检查过程中仔细检查对无菌生产至关重要的所有组件和介质。

**SOLUTIONS  
BEYOND  
TOMORROW**

